

RAPORT DE EVALUARE A RISCURILOR
la nivelul societatii Meditur SA pentru anul 2025

Cuprins:

1. Introducere
2. Obiectivele evaluarii riscurilor
3. Metodologia evaluarii riscurilor
4. Tipuri de riscuri identificate
5. Detalierea evaluarii si masurilor de control

1. Introducere

Prezentul raport are ca obiect evaluarea riscurilor la nivelul societății Meditur SA, pentru anul 2025. Activitatea societății are un rol esențial în asigurarea mobilității urbane, deservind populația municipiului prin transport public de persoane în condiții de siguranță, eficiență și continuitate.

Evaluarea riscurilor reprezintă un instrument de management prin care se identifică, analizează și tratează riscurile ce pot afecta desfășurarea activității, stabilitatea financiară și îndeplinirea obiectivelor strategice ale societății.

2. Obiectivele evaluării riscurilor

- Identificarea riscurilor interne și externe care pot afecta serviciul de transport public;
- Evaluarea probabilității și impactului fiecărui risc;
- Stabilirea nivelului de risc (scăzut, mediu, ridicat);
- Stabilirea măsurilor de prevenire, diminuare sau eliminare a riscurilor;
- Asigurarea continuității serviciului public;
- Creșterea gradului de siguranță pentru călători și personal.

3. Metodologia evaluării riscurilor

Evaluarea riscurilor s-a realizat pe baza următoarelor etape:

3.1. Identificarea riscurilor

- Analiza activităților operaționale (transport, mentenanță, ticketing, dispecerat);
- Consultarea conducerii și a șefilor de compartimente;
- Analiza incidentelor și avariilor din anii anteriori;
- Analiza cadrului legislativ aplicabil transportului public local;
- Evaluarea contextului economic.

3.2. Analiza riscurilor

Pentru fiecare risc identificat s-au stabilit:

- Probabilitatea de apariție (scăzută / medie / ridicată);
- Impactul asupra activității (minor / moderat / major);
- Nivelul de risc rezultat.

3.3. Stabilirea măsurilor de control

Pentru riscurile cu nivel mediu și ridicat au fost definite:

- Măsuri preventive;

- Măsuri corective.

4. Tipuri de riscuri identificate

Risc	Probabilitate de apariție	Impact	Descrierea riscului	Măsuri de gestionare
1.Operațional – Defecțiuni flotă	Medie	Major	Apariția unor defecțiuni tehnice la autobuze care pot duce la retragerea temporară din circulație și nerespectarea graficelor de transport	Mentenanță preventivă periodică; revizii tehnice planificate; buget pentru înlocuire/modernizare; stoc minim de piese de schimb
2. Operațional – Accidente rutiere	Medie	Major	Implicarea autobuzelor în accidente rutiere cu impact asupra siguranței călătorilor și imaginii societății	Instruiri periodice șoferi; monitorizare GPS și stil de condus; asigurări actualizate; verificări medicale periodice
3. Financiar – Creșterea prețului combustibilului	Ridicată	Moderat	Majorarea costurilor de exploatare ca urmare a fluctuației prețurilor la carburant	Optimizarea rutelor; monitorizarea consumului; negocierea contractelor; analiză bugetară trimestrială
4. Financiar – Scăderea numărului de călători	Medie	Moderat	Reducerea veniturilor din bilete/abonamente din cauza mobilității alternative sau scăderii populației active	Adaptarea programelor de circulație; campanii de promovare; îmbunătățirea confortului și punctualității
5. Legislativ / Conformitate	Medie	Major	Modificări legislative în domeniul transportului public sau nerespectarea normelor de siguranță rutieră	Monitorizarea permanentă a legislației; actualizarea procedurilor interne; instruirea personalului

6. Resurse umane – Deficit șoferi	Medie	Major	Lipsa personalului calificat poate duce la reducerea curselor și suprasolicitarea angajaților existenți	Politici salariale competitive; recrutare activă; programe de formare și fidelizare
7. IT – Defecțiuni sistem ticketing	Medie	Moderat	Disfuncționalități ale sistemelor informatice care afectează monitorizarea flotei și încasările	Contract mentenanță IT; backup periodic; actualizare software; testări periodice
8. Reputațional	Medie	Moderat	Reclamații frecvente privind întârzieri sau condiții de transport, afectând imaginea publică	Sistem eficient de gestionare reclamații; monitorizarea satisfacției călătorilor; comunicare transparentă
9. Sănătate și securitate în muncă (SSM)	Scăzută	Major	Accidente de muncă sau incidente în activitatea de exploatare	Instruiri SSM; controale interne; echipamente de protecție; evaluări periodice de risc

5. Detalierea evaluării riscurilor și măsurilor de control

5.1. Risc operațional – Defecțiuni ale flotei auto

- uzura fizică a autobuzelor, defecțiuni mecanice sau electrice, lipsa pieselor de schimb pot conduce la retragerea temporară din circulație a vehiculelor și la nerespectarea programului de transport.

Măsuri de control:

- Implementarea unui program anual de mentenanță preventivă și revizii tehnice periodice;
- Evidență tehnică individuală pentru fiecare vehicul;
- Contracte ferme cu furnizori de piese și service autorizat;
- Constituirea unui stoc minim de piese critice;
- Plan multianual de modernizare a flotei;
- Monitorizarea zilnică a stării tehnice prin dispecerat.

5.2. Risc operațional – Accidente rutiere

- producerea de accidente în timpul desfășurării activității de transport, cu posibile consecințe asupra călătorilor, personalului și bunurilor societății.

Măsuri de control:

- Instruiri periodice privind conducerea preventivă;
- Evaluări medicale și psihologice periodice pentru șoferi;
- Monitorizarea prin sistem GPS și analiză a stilului de condus;
- Instalarea și verificarea sistemelor de supraveghere video;
- Polițe de asigurare actualizate;
- Proceduri clare de intervenție în caz de accident.

5.3. Risc financiar – Scăderea numărului de călători

- reducerea cererii pentru transportul public poate afecta veniturile societății și sustenabilitatea serviciului.

Măsuri de control:

- Analiza fluxurilor de călători și ajustarea programului de circulație;
- Modernizarea serviciilor (confort, punctualitate);
- Campanii de promovare a transportului public;
- Implementarea de sisteme moderne de ticketing;
- Colaborare cu autoritățile locale pentru integrarea mobilității urbane.

5.4. Risc legislativ și de conformitate

- modificările legislative sau neconformitatea cu normele din domeniul transportului public pot genera sancțiuni.

Măsuri de control:

- Monitorizarea permanentă a legislației aplicabile;
- Actualizarea procedurilor interne;
- Instruirea periodică a personalului;
- Colaborare permanentă cu autoritățile competente.

5.5. Risc privind resursele umane – Deficit de șoferi

- dificultăți în recrutarea și menținerea personalului calificat, ceea ce poate duce la reducerea curselor și suprasolicitarea personalului existent.

Măsuri de control:

- Programe de fidelizare și motivare;
- Recrutare activă și parteneriate cu școli de șoferi;
- Plan de succesiune și formare profesională continuă;
- Îmbunătățirea condițiilor de muncă.

5.7. Risc IT – Defecțiuni sistem ticketing

- disfuncționalități ale sistemelor informatice pot afecta monitorizarea flotei, raportarea activității și încasările.

Măsuri de control:

- Contract de mentenanță IT;
- Backup periodic al bazelor de date;
- Testări regulate ale sistemelor;
- Actualizare constantă a software-ului;
- Limitarea accesului la date prin drepturi diferențiate.

5.8. Risc reputațional

- nemulțumirile călătorilor privind punctualitatea, condițiile de transport sau comportamentul personalului pot afecta imaginea publică a societății.

Măsuri de control:

- Implementarea unui sistem eficient de gestionare a reclamațiilor;
- Monitorizarea indicatorilor de performanță (punctualitate, regularitate);
- Instruirea personalului privind relația cu publicul;
- Comunicare transparentă cu comunitatea locală;
- Publicarea periodică a rapoartelor de activitate.

5.9. Risc privind sănătatea și securitatea în muncă (SSM)

- posibile accidente de muncă sau incidente în activitatea de exploatare și mentenanță.

Măsuri de control:

- Instruiri SSM periodice și documentate;
- Evaluări anuale de risc la locul de muncă;
- Dotarea personalului cu echipamente de protecție;
- Verificări interne privind respectarea procedurilor;
- Investigarea și raportarea tuturor incidentelor.

Evaluarea riscurilor pentru anul 2025 indică faptul că principalele vulnerabilități ale Meditur SA au fost asociate riscurilor operaționale (flotă, accidente) și resurse umane (deficit de șoferi).

Implementarea măsurilor propuse va contribui la reducerea expunerii la risc, la creșterea siguranței transportului public și la menținerea unui serviciu eficient pentru comunitatea din Mediaș.

Raportul va fi monitorizat și actualizat periodic în funcție de evoluția contextului economic, legislativ și operațional.

Intocmit,
RCI Fodor Oana