



Nr. 441/13.02.2025

Consilier de etică numit
prin Decizia nr. 3423/05.12.2018

APROBAT
DIRECTOR GENERAL
POPA OVIDIU

Raportul anual cu privire la respectarea normelor de conduită de către personalul contractual din cadrul societății Meditur SA

În conformitate cu prevederile art. 558 și art. 560 din Codul administrativ, aprobat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019, cu modificările și completările ulterioare, pentru coordonarea și controlul normelor de conduită pentru personalul contractual și totodată asigurarea transparenței cu privire la respectarea normelor de conduită, instituțiile și autoritățile publice întocmesc rapoarte anuale cu privire la respectarea normelor de conduită de către personalul propriu.

Societatea Meditur SA, prin consilierul de etică, are obligația de a coordona, controla și monitoriza aplicarea normelor de conduită de către personalul contractual respectând prevederile în domeniul legislației muncii și a legislației specifice.

Acest raport anual are ca scop respectarea normelor de conduită de către personalul contractual al societății Meditur SA, a Codului de Etică și Politica de Condiută.



În perioada 01.01.2024-31.12.2024 activitatea consilierului de etică a constat în monitorizarea modului de aplicare, respectare a principiilor de etică și de întocmire a unor rapoarte din cadrul societății.

I. CADRU LEGAL ȘI NORMATIV

Conduita personalului contractual este reglementată de următoarele documente și legi:

1. Codul Muncii: reglementează drepturile și obligațiile angajaților și angajatorilor.
2. Regulamentul Intern al Societății: stabilește normele specifice de comportament, inclusiv proceduri disciplinare.
3. Codul de Etică și Politică de conduită: definește standardele comportamentale ce trebuie respectate de toți angajații.
4. Legea nr. 187/2012 privind prevenirea și combaterea corupției: reglementează conduitele legale ce trebuie respectate de către angajați în relațiile profesionale.

II. NORMELE DE CONDIUȚĂ APLICABILE PERSONALULUI CONTRACTUAL

Personalul contractual al societății Meditur SA este obligat să respecte următoarele norme de conduită:

1. Punctualitatea: angajații trebuie să își îndeplinească sarcinile în mod responsabil și la timp;
2. Respect și profesionalism: toți angajații trebuie să manifeste un comportament respectuos față de colegi, superiorii ierarhici și clienți;
3. Confidențialitate: păstrarea secretului profesional și protejarea informațiilor confidențiale ale societății;
4. Integritate: evitarea oricăror conflicte de interese și comportamente care ar putea afecta reputația companiei.



III. METODOLOGIA DE MONITORIZARE A RESPECTĂRII NORMELOR DE CONDUITĂ

Pentru a evalua respectarea normelor de conduită, au fost utilizate următoarele metode de monitorizare:

1. Evaluări periodice ale performanței: angajații sunt evaluați anual în cadrul unei sesiuni de feedback, unde se discută și comportamentul în relațiile cu colegii și clienții.
2. Sondaje de opinie interne: angajații sunt invitați să participe la sondaje anonime care evaluează respectarea normelor de conduită.
3. Audite interne: echipele de audit efectuează controale periodice pentru a verifica respectarea procedurilor interne și a legislației.

IV. EVALUAREA RESPECTĂRII NORMELOR DE CONDUITĂ

La nivelul societății, situația la data de 31.12.2024 indică personalul contractual încadrat cu un număr total de 91 de persoane.

În perioada 01.01.2024-31.12.2024 evaluarea și asigurarea transparenței cu privire la normele de conduită a relevat la nivelul personalului contractual angajat următoarele:

Abateri:

1. Numărul și obiectul sesizărilor privind cazurile de încălcare a normelor de conduită profesională – 2 cazuri (conducători auto)- indicând întârzieri la programul de circulație;
2. Categoriile și numărul de angajați contractuali care au încălcat normele de conduită morală și profesională – 2 cazuri din categoria de încălcare a conduitei de etică;
3. Cauzele și consecințele nerespectării prevederilor la conduita personalului contractual în exercitarea funcțiilor deținute :
– disconfortul creat asupra călătorilor prin nerespectarea programului de circulație.



- disconfortul creat asupra călătorilor prin lipsa salubrității mijlocului de transport.
- 4. Măsurile de prevenire și/ sau, după caz, sancțiunile aplicate – sancțiune disciplinară prin neacordarea bonificațiilor, avertisment scris și reținere salarială.

Rezultate pozitive:

90% dintre angajați au fost evaluați pozitiv în privința respectării comportamentului etic, conform feedback-ului colectat.

95% dintre angajați au respectat politica de confidențialitate.

Consiliul de etică a distribuit materiale pentru respectarea de către angajați a prevederilor Ordonanței de urgență nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ referitoare la principiile și normele de conduită a personalului contractual din societatea Meditur SA.

V. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

În general, personalul contractual al societății Meditur SA a respectat majoritatea normelor de conduită, iar incidentele raportate au fost gestionate prompt și corect. Totuși, se recomandă intensificarea măsurilor de prevenire a abaterilor prin:

- a) Promovarea unei culturi organizaționale bazate pe respect și responsabilitate;
- b) Creșterea frecvenței sesiunilor de formare și constientizare a angajaților cu privire la importanța eticii și integrității în mediul profesional;
- c) Respectarea de către angajați a Regulamentului de Ordine Interioară a societății Meditur SA;
- d) Utilizarea unui limbaj corespunzător în cadrul rapoartelor de serviciu al angajaților, cu respectarea ordinii de drept și bunelor moravuri;
- e) Respectarea raporturilor de serviciu și a obligației de a-și exercita atribuțiile legale fără subiectivism, indiferent de propriile convingeri sau interese.



- f) Informarea întregului personal prin afișarea la avizierul societății și pagina de internet a societății: www.meditur.ro
- g) Respectarea prevederilor Codului de conduită etică și integritate actualizat și elaborat de către consilierul de etică și consilierul de integritate și adoptat la nivelul societății prin **OSGG nr. 576/22.05.2023**, <http://sgg.gov.ro/1/cod-etice-dentologic-de-conduita/> .

Întocmit,
**Consilier de etică
și integritate**
Pricop Patricea