



Nr. înreg. 316/08.02.2021

RAPORT AL DIRECTORULUI GENERAL PRIVIND **ACTIVITATEA ANULUI 2020**

CAP. I ISTORICUL, DESCRIEREA ȘI ACTIVITATEA ACTUALĂ A SOCIETĂȚII COMERCIALE

Meditur SA are sediul situat la adresa din municipiul Mediaș, Str. Șoseua Sibiului nr. 100 A. Societatea a luat ființă prin Hotărârea de Consiliu Local cu nr. 57 din 28 iulie 1997, în conformitate cu prevederile art. 1 și art. 2 din Ordonanța de Urgență a Guvernului României nr. 30 din 16 iunie 1997 precum și în temeiul art. 20 alin.(2), lit. “ h” și “i” și art. 28 din Legea nr.69/1991 privind administrația publică locală, republicată, modificată și completată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului României nr. 22/ 26 mai 1997.

Meditur SA este înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J 32/1016/97, având CUI nr. 9735812 atribut fiscal RO. La ora actuală Meditur SA este organizată atât în temeiul Legii 31/1990 – legea societăților comerciale precum și în temeiul OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

În perioada raportată societatea de transport Meditur SA, având calitatea de unic operator de transport public local în municipiul Mediaș, a operat în baza contractului de delegare a gestiunii nr. 1810/01.02.2019.

Aria de desfășurare a serviciului de transport public de către operatorul Meditur SA este raza UAT Mediaș, municipiul Mediaș și a satului aparținător Ighișul Nou. Conform contractului de delegare a gestiunii, transportul public local de persoane se desfășoară prin servicii regulate cu troleibuze (transport ecologic, bazat pe consum de energie electrică), autobuze și midibuze (autobuze de capacitate medie) precum și cu microbuze pe liniile specifice care necesită astfel de mijloace de transport.

În acord cu prevederile contractului de delegare, așa cum activitățile sunt menționate și în statut și în obiectul de activitate, Meditur SA mai realizează venituri și prin prestarea de servicii de transport pe bază de comandă, respectiv prin curse ocazionale sau regulate speciale sau transporturi turistice pentru persoanele interesate.

Baza auto a societății este formată pe lângă mijloacele de transport urban, și de trei autobuze de tip intercity de 59 - 64 + 1 locuri și un microbuz de 19 + 1 locuri. Cu ajutorul acestor mijloace de transport, operatorul Meditur SA desfășoară aceste tipuri de transport sub regimul curselor speciale și a curselor regulate speciale, așa cum acestea sunt descrise în legile în vigoare care reglementează domeniul transportului public de persoane.

Identic anilor trecuți, în desfășurarea activității, pe lângă sediul situat la adresa Șoseaua Sibiului nr. 100 A, societatea își desfășoară activitatea și în alte două locații, respectiv la punctul de lucru, situat în Mediaș, Str. 1 Decembrie nr. 23, în incinta fostei policlinici, unde funcționează dispeceratul societății și punctul de monitorizare al sistemului de ticketing precum și un punct de vânzare a titlurilor de călătorie și de încărcare a cardurilor de călătorie, respectiv la punctul de lucru amplasat într-un chioșc situat pe strada Milcov, unde este disponibilă încărcarea inițială, reîncărcarea și vânzarea cardurilor electronice precum și a titlurilor de călătorie imprimare pe hârtie.

Ca o noutate, în acest an s-au introdus cardurile de tip abonament pentru transportul gratuit al elevilor, așa cum prevede Legea învățământului nr. 1/2011, cu modificările și actualizările ulterioare. Eliberarea cardurilor făcându-se la punctele de lucru amintite mai sus, introducându-se și posibilitatea achiziționării online a acestora, la solicitarea elevilor, conform cu legislația în vigoare.

În perioada raportată, pentru a veni în întâmpinarea călătorilor, cu obiectivul de a asigura un acces mai facil la achiziționarea titlurilor de călătorie, societatea pune în vânzare titluri de călătorie de tip bilet tipărit pe hârtie dar și posibilitatea de reîncărcare valorică a cardurilor de călătorie (bilete electronice și abonamente) prin cele 19 automate de bilete situate astfel:

1. Stația Pompierilor, strada Pompierilor;
2. Stația Piață, Strada Mihai Eminescu;
3. Stația Piață R, Strada Mihai Eminescu;
4. Stația 1 Decembrie CL, Strada 1 Decembrie;
5. Stația Pod CFR, Strada Hermann Oberth;
6. Stația Pod CFR MOL, Strada Hermann Oberth;
7. Stația Moșnei, Strada Moșnei;
8. Stația Automecanica, Strada Aurel Vlaicu;
9. Stația Gară, Strada Stephan Ludwig Roth;
10. Stația Kaufland, Șoseaua Sibiului;
11. Stația Blajului, Strada Blajului;
12. Stația Vidraru CL, Strada Vidraru;
13. Stația Penny, Șoseaua Sibiului;
14. Stația Transgaz, Șoseaua Sibiului;
15. Stația Clujului, Str. 1 Decembrie;
16. Stația Complex Vechi, Str. 1 Decembrie;
17. Sat aparținător Ighișul Nou;
18. Stație Bastionul Cetății CL, str. După Zid;
19. Stația Relee, str. Avram Iancu;

Pentru a lărgi aria de vânzare a titlurilor de călătorie pe aria liniilor de transport, pe lângă cele 19 puncte de vânzare ale titlurilor de călătorie, respectiv abonamente sau bilete, societatea de transport colaborează contractual cu 9 operatori economici, în ale căror spații comerciale, pe lângă alte produse se regăsesc la vânzare și bilete de călătorie pentru transportul public local.

Prin Actul Constitutiv aprobat prin Hotărârea AGEA nr. 1/26.04.2018 Meditur S.A. are un capital social de 616.790 lei împărțit în 246.716 acțiuni, cu o valoare nominală pe acțiune de 2,5 lei.

Structura acționariatului la încheierea anului 2020, la data de 31.12.2020, se prezintă conform tabelului:

Acționari	Nr. acțiuni	Procent deținut din totalul acțiunilor	Val. capital social
Consiliul Local Mediaș	246.716	100	616.790
TOTAL	246.716	100	616.790

Conform statutului societății, obiectul de activitate în înțelesul Clasificării Activităților din economia națională (CAEN) cuprinde:

Domeniul:

CAEN: 493: Alte transporturi urbane de călători

Activitatea principală:

CAEN: 4931 – 1 Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători

Activități secundare:

CAEN 4321: Lucrări de instalații electrice

CAEN 4399: Alte lucrări de construcții n.c.a.

CAEN 4520: Întreținerea și repararea autovehiculelor

CAEN 4939: Alte transporturi terestre de călători n.c.a

CAEN 5221: Activități de servicii anexe pentru transporturi terestre

CAEN 7120: Activități de testare și analize tehnice a mijloacelor de transport

CAEN 7311: Activități ale agențiilor de publicitate

CAEN 7312: Servicii de reprezentare media

CAEN 8129: Alte activități de curățenie

Principala activitate desfășurată de Meditur SA o reprezintă efectuarea serviciului de transport public de persoane prin servicii regulate, veniturile totale realizate fiind cele de mai jos:

Indicatorul	Suma (mii lei)		2019 / 2020 %
	2019	2020	
Venituri din activitatea de exploatare a transportului public	7212	6957	-4%
Alte tipuri de venituri	1148	786	-32%
TOTAL	8360	7743	-7%

Astfel societatea a înregistrat la total venituri o scădere a veniturilor cu 7%, fiind în scădere atât veniturile din transport public, cât și cele din alte tipuri de activități cu 4% și respectiv 32.

Această scădere se datorează restricțiilor impuse de instituirea stării de urgență, prin decretul nr. 165 din 16.03.2020, care a dus la reducerea activității de transport public local respectiv restrângerea drastică a activității cu aproximativ 60% pentru perioada respectivă. Societatea a fost nevoită să ia o serie de măsuri astfel încât să asigure tranziția prin această perioadă. Începând cu data de 01.04.2020 până în data de 15.05.2020 s-a redus programul de lucru de la 8 la 6 ore pe zi, concomitent cu reducerea veniturilor salariale cu aproximativ 25% pentru toți angajații societății inclusiv directorii executivi și trimiterea în șomaj tehnic a 25% dintre angajați. Totodată s-a solicitat de la diferiți furnizori, prelungirea termenului scadent al obligațiilor contractuale aferente acelei perioade.

În prestarea serviciilor societății de departe cea mai importantă sursă de venit este cea obținută

din încasarea contravalorii titlurilor de călătorie, în acord de altfel cu obiectul principal de activitate al operatorului - transportul public de persoane. Orice alte activități desfășurate în scopul atragerii de venituri sunt obiective subordonate obiectivului principal – transportul public de persoane, așa cum acest fapt este menționat și în contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public. Activitățile complementare și care pot fi desfășurate de societate sunt cele menționate în HCL 53/25.02.2019, respectiv:

1. Prestarea activității de transport persoane prin curse speciale, ocazionale sau regulate;
2. Prestarea activității de servicii de Inspecție Tehnică Periodică;
3. Prestarea activității de servicii de reclamă și publicitate pe mijloacele de transport, pe cardurile de călătorie și în stațiile de călători;
4. Prestarea activității de servicii de reclamă și publicitate, acord acces pe stâlpii aparținând rețelei electrice de contact;
5. Prestarea activității de servicii de reparații mecanice și electrice auto;
6. Prestarea activității de închiriere a imobilelor aflate în proprietatea societății;

MEDITUR SA Mediaș a obținut în anul 2020 cu titlu de alte venituri, în suma totală de 786 mii lei. Sursele acestor venituri sunt:

- Curse speciale,
- Curse speciale regulate,
- Reparații motoare și alte tipuri de reparații în atelierele mecanic și electric,
- Acord acces pe stâlpii de susținere rețea electrica de contact, pentru cabluri transmisie date,
- Prestare servicii de reclamă și publicitate pe mijloacele de transport și în stațiile de autobuz,
- Servicii de testare și analiză tehnică de tip ITP.

Principalele surse de venituri realizate de către societate, sunt evidențiate în tabelul de mai jos în care sunt redade primele 6 poziții valorice:

Nr. crt.	Client	Valoare totală, în lei, aferentă anului 2020	Serviciul prestat
1.	Direcția asist. socială Mediaș	3.206.175	Abonam. pensionari + gratuit. legislație națională
2.	Municipiul Mediaș	2.843.878	Abonamente elevi + compensație
3.	Pers. Fizice	911.142	Vânzări titluri de călătorie si ITP
4.	Kromberg și Schubert Mediaș	150.759	Curse regulate speciale
5.	RCS&RDS	119.896	Venituri acord acces pe stâlpii rețelei de contact
6.	Bachmann Mediaș	104.058	Curse regulate speciale
	TOTAL	7.335.908	

Din punct de vedere structural la finalul anului 2020 structura de personal a societății conținea:

- un număr de 88 salariați angajați cu contract de muncă pe perioadă nedeterminată, după cum urmează:

- 11 persoane la TESA,
- 41 persoane coloană auto,
- 17 persoane întreținere mecanică și electrică,
- 3 persoane ticketing,
- 6 persoane control,
- 2 persoane stație ITP,
- 8 persoane administrativ.

Media anuală a angajaților în perioada raportată este de 91, fluctuațiile de personal fiind reduse, astfel ca puncte minime și maxime ale numărului de angajați ai societății pentru perioada anului 2020, s-au înregistrat următoarele valori:

- În lunile noiembrie și decembrie societatea a avut un număr de 88 angajați (număr minimal);
- În lunile februarie și martie societatea a avut un număr de 94 angajați (număr maximal);

CAP. II CONducerea SOCIETĂȚII COMERCIALE

În cursul anului 2020, conducerea executivă a fost asigurată de domnul Popa Ovidiu în calitate de director general în baza Deciziei CA cu nr. 1/23.08.2018 adoptată în baza selecției care s-a finalizat cu Raportul de selecție cu nr. 249/22.08.2018 emis de expertul independent, procedură desfășurată în acord cu prevederile art. 35 alin. 4 din OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;

Pe parcursul anului 2020 directoratul societății a fost asigurat astfel:

- **director general** – selectat conform OUG 109/2011, cu contract de mandat dl Popa Ovidiu, director cu atribuții depline;
- **director economic** – selectat conform OUG 109/2011, cu contract de mandat d-na Moldovan Gabriela, director cu atribuții de conducere executivă;
- **director general adjunct** – cu contract individual de muncă, dl Neag Florin, director cu atribuții de conducere executivă până la data de 09.03.2020;
- **director tehnic** – cu contract individual de muncă, dl Todoran Nicolae, director cu atribuții de conducere executivă până la data de 31.03.2020;

În acord cu prevederile privind guvernanta corporativa - OUG 109/2011, directorii selectați sunt doar **directorul general** și **directorul economic/financiar** al societății.

Auditorul statutar, independent, extern, al societății în acord cu prevederile OUG 109/2011 este persoana juridică RAO AUDIT OFFICE SRL.

În anul 2020 componența consiliului de administrație a fost:

1. dl Seicean Valentin – președinte cu mandat definitiv selectat în baza selecției încheiată cu Raport final al procedurii de selecție realizat de expertul independent cu nr. 250/22.08.2018 precum și adresa Comisiei de selecție cu nr. 12.380/22.08.2018 și ales Președinte CA prin Decizia cu nr. 1/24.09.2018;
2. dl Balazs Botond – membru cu mandat definitiv selectat în baza selecției încheiată cu Raport final al procedurii de selecție realizat de expertul independent cu nr.

- 250/22.08.2018 precum și adresa Comisiei de selecție cu nr. 12.380/22.08.2018;
3. d-na Focșăneanu Mariana – membru cu mandat definitiv selectat în baza selecției încheiate cu Raport final al procedurii de selecție realizat de expertul independent cu nr. 250/22.08.2018 precum și adresa Comisiei de selecție cu nr. 12.380/22.08.2018;
 4. dl Popa Adrian – membru cu mandat definitiv selectat în baza selecției încheiate cu Raport final al procedurii de selecție realizat de expertul independent cu nr. 250/22.08.2018 precum și adresa Comisiei de selecție cu nr. 12.380/22.08.2018;
 5. d-na Vulcan Maria – membru cu mandat definitiv selectat în baza selecției încheiate cu Raport final al procedurii de selecție realizat de expertul independent cu nr. 250/22.08.2018 precum și adresa Comisiei de selecție cu nr. 12.380/22.08.2018;

CAP. III SITUAȚIA ACTIVELOR IMOBILIZATE (la 31.12.2020)

Meditur SA Mediaș dispune de:

1. Terenuri	40.663 lei
2. Construcții	1.560.636 lei
3. Mașini și instalații control	246.648 lei
4. Mobilier	103.974 lei
5. Mijloace de transport	219.368 lei
6. Imobilizări corporale în curs	159.405 lei

CAP. IV SITUAȚIA CHELTUIELILOR PRIVIND ACTIVELE CIRCULANTE

Situația principalelor cheltuieli privind activele circulante, conform BVC pentru anul 2020, a fost cea din tabelul de mai jos (lei):

Denumire	Aprobat 2020	Realizat 2020
Materii prime	--	--
Materiale consumabile	1.540.000	1.181.000
Din care : Combustibili	1.300.000	916.000
Energie și apă	360.000	324.000
Servicii executate de terți	590.000	451.000
Total :	2.490.000	1.956.000

Această diminuare a cheltuielilor se datorează în primul rând reducerii consumului de combustibil și energie electrică, și a unui management corespunzător instituirii stării de urgență și ulterior a stării de alertă.

a) Situația inventarierii:

Cu respectarea prevederilor Legii Contabilității nr. 82/1991, a O.M.F. nr. 2861/2009 privind organizarea și efectuarea inventarului patrimoniului în cadrul Meditur SA în 2020 s-a desfășurat organizarea și efectuarea activității de inventariere.

În baza Deciziei cu nr. 3070/27.11.2020, emisă de directorul general, s-a efectuat inventarierea patrimoniului.

Bunurile inventariate în baza acestei decizii au fost: terenuri, mijloace fixe, materiale, obiecte de inventar, mărfuri, bancă, casă, garanții gestionari, imprimante cu regim special, creanțe și datorii, conturile din balanță.

Pe parcursul anului 2020, s-a efectuat inspecția casei în lei și în devize fără a se constata diferențe în plus sau în minus.

b) Situația creanțelor:

La data de 31.12.2020, volumul creanțelor înregistrate de societate a fost de 687.371 lei, din care:

- clienți: 376.118 lei, din care:
 - client incerti (insolvență sau faliment): 13.423 lei
- clienți facturi de întocmit: 133.370 lei
- altele: 191.306 lei
(concedii medicale, impozit profit, valori compensație etc.)

CAP. V SITUAȚIA FINANCIAR-CONTABILĂ

La data de 31.12.2020 societatea a înregistrat un volum total al datoriilor în sumă de 1.061.131 lei, din care datorii curente în valoare de 808.233 lei (sumă ce trebuie achitată într-o perioadă de până la 1 an) și credite bancare și leasing financiar în valoare de 89.180 lei (sumă ce trebuie achitată într-o perioadă mai mare de 1 an).

În anul 2020 Meditur SA a realizat venituri totale în sumă de 7.743 mii lei și a înregistrat cheltuieli totale în sumă de 7.522 mii lei, rezultând un profit de 221 mii lei. Impozitul pe profit va fi calculat doar la încheierea situației financiare anuale, la finele lunii aprilie 2021, după auditarea situațiilor financiare de către auditorul statutar extern.

Referitor la o analiză a evoluției cheltuielilor, constatăm o scădere a acestora din activitatea desfășurată în anul 2020 când valoarea realizată a cheltuielilor societății a fost de 7.522 mii lei comparativ cu cea a anului 2019 când s-a înregistrat valoarea de 7.891 mii lei. Din punct de vedere al actului managerial, această scădere a cheltuielilor trebuie însă corelată cu scăderea veniturilor din anul 2020. Astfel că la o analiză a veniturilor din anul 2020 în care s-a înregistrat suma de 7.743 mii lei față de anul 2019 în care suma a fost de 8.360 mii lei, observăm că dacă cheltuielile au scăzut cu 4,68%, veniturile au scăzut cu 7,38%, aceasta situație datorându-se pandemiei de Covid 19.

CAP. VI INVESTIȚII EFECTUATE ÎN ANUL 2020

În anul 2020, Meditur SA a pus în practică Programul de Investiții aprobat prin Hotărârea de Consiliu Local nr. 33/10.02.2020, astfel:

Nr. Crt	Denumire	Aprobat HCL	Realizat	Gradul fizic de realizare a investiției la 31.12.2020
1.	Dezafectare și înlocuire stâlpi susținere rețea electrică de contact, din beton centrifugat SF8/11	20.000 lei	4.634 lei	23%
2.	Proiect stație spălare autobuze și troleibuze	5.000 lei	Anulat din cauze obiective	--
3.	Mijloace auto de transport persoane	175.000 lei	155.890 lei	100%
	TOTAL	200.000 lei	160.524 lei	--

Din cifrele prezentate mai sus rezultă un grad de îndeplinire de 80% al obiectivelor aprobate. Obiectivul de la punctul unu este realizat doar în proporție de 23% datorită lucrărilor ce țin de terții înainte de etapa finală a proiectului, dezafectare.

La obiectivul de la punctul 2, la o analiză mai atentă a aplasamentului, s-a constatat că nu există spațiu suficient pentru realizarea obiectivului propus. Vor fi cautate soluții alternative pentru realizarea acestui obiectiv în viitorul apropiat.

CAP. VII SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ

Și în anul 2020 s-a continuat activitatea de îmbunătățire a condițiilor de muncă și sporirea gradului de securitate și sănătate, prin următoarele măsuri:

* Creșterea confortului specific locului de muncă corespunzător prin:

- igienizarea corespunzătoare a spațiilor din birourilor societății,
- igienizarea corespunzătoare a atelierelor de întreținere,
- igienizarea corespunzătoare a toaletelor de serviciu,
- asigurarea de produse igienice de calitate superioară.

* Achiziționarea pe cheltuială societății a echipamentelor de lucru și a echipamentului de protecție individuală necesare angajaților din atelierelor de întreținere și reparații mecanice și electrice.

* Aprovizionarea și distribuirea de apă minerală gazoasă pe timp de vară pentru personalul de bord - șoferi de troleibuze, autobuze precum și pentru controlori.

* Asigurarea permanentă de apă plată prin filtre legate la circuitul de apă și disponibil pentru întreg personalul societății.

* Acordarea de antidot – lapte – pentru angajații sudori și de la igienizări.

* Realizarea măsurătorilor rezistenței de dispersie a prizelor de pământ atât din incinta societății cât și de pe rețeaua de contact situată în aliniamentul stradal unde efectuăm transport public cu troleibuze.

* Realizarea măsurătorilor rezistenței de dispersie a prizelor de pământ la cele 19 automate de eliberare titluri de călătorie și reîncărcare carduri electronice de transport.

* Realizarea măsurătorilor de izolație la mijloacele de transport electric precum și verificarea echipamentului de protecție la electricieni.

* Întreținerea sistemului integrat al calității în activitatea societății, sistem care presupune îmbinarea funcțională a trei standarde, respectiv ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 18001:2008.

* Măsuri de întreținere a stingătoarelor pentru asigurarea pericolului accidental de incendiu spațiile de lucru ale societății.

* Măsuri de combaterea și prevenirea infectării cu noul coronavirus SARS-CoV-2 (Covid 19) în toate mijloacele de transport public, la sediul societății și la punctele de lucru.

CAP. VIII MODIFICĂRI SURVENITE ÎN SOCIETATE

În anul 2020 nu au intervenit modificări în structura acționariatului și nu au existat situații de conflict de interese de nici un fel.

S-au respectat sarcinile prevăzute la art.10 din Legea Contabilității 82/1991, republicată, privind organizarea și evidența corectă și la zi a contabilității, precum și prevederile Codului Fiscal.

Operațiunile economico-financiare privind exercițiul expirat au fost consemnate în documentele legale și în contabilitate, așa cum rezultă din bilanța sintetică la 31.12.2020.

Toate posturile înscrise în bilanța la data întocmirii acestui raport, corespund cu datele înregistrate și concordă cu situația reală a elementelor patrimoniale.

S-au respectat principiile contabilității, regulile și modelele prevăzute în regulamentele în vigoare.

La sfârșitul anului 2020 s-a finalizat inspecția economico-financiară, realizată de către echipa de inspecție a DGRFP Brașov, începută la date de 21.02.2019, finalizată în data de 22.12.2020 și încheiată la data de 28.12.2020 conform Raportului de inspecție economico-financiară cu nr. 27/28.12.2020. Obiectivele inspecției au fost următoarele:

- fundamentarea și execuția bugetului de venituri și cheltuieli;
- respectarea disciplinei bugetare, economico-financiare și contabile;
- respectarea prevederilor legale cu privire la bunurile din domeniul public și privat al statului și al UAT-ului;
- modul de constituire, declarare și virare a dividendelor;
- modul de organizare și exercitare a formelor obligatorii de control intern/managerial.

CAP. IX CONCLUZII

Subsemnatul Popa Ovidiu, în calitate de director general al MEDITUR SA, am fost numit definitiv în urma concursului desfășurat ale cărui rezultate au fost aprobate prin Decizia Consiliului de Administrație, nr. 1/23.08.2018, pentru un mandat integral de 4 ani (01.09.2018 – 31.08.2022) am desfășurat activitatea în conformitate cu Statutul Societății, aprobat de către Consiliul Local Mediaș și cu celelalte documente cu caracter normativ intern și cu legislația în vigoare.

În anul 2020 activitatea de transport public local de persoane pe care Meditur SA a efectuat-o în municipiul Mediaș și în satul aparținător Ighișul Nou, s-a derulat conform condițiilor contractuale cu respectarea Indicatorilor de Performanță constituiți în Anexă la Contract.

În anul 2020 au existat modificări la contractul de delegare prin care se asigură programul de transport efectuat de operatorul Meditur SA, pe perioada stării de urgență, în sensul reducerii programelor de transport în vederea diminuării răspândirii infectării cu noul coronavirus.

Realizarea programelor de circulație a fost efectuată în condiții relativ bune ținând cont și de parcul auto disponibil, atât din punct de vedere al confortului oferit călătorilor, cât și prin respectarea frecvenței de trecere prin stațiile de călători.

Abaterile existente au fost minore și s-au datorat condițiilor externe operatorului: aglomerație trafic, întreruperi de curent sau alte motive externe activității operatorului, starea de urgență respectiv starea de alertă. Cu toate acestea apreciem că aceste neconformități din activitatea operatorului au fost gestionate în mod corespunzător, existând doar 8 petiții, sugestii sau

recumandări, în condițiile în care numărul total de călătorii din anul 2020 a fost de aproximativ 3.650.000. Dintre acestea 3 au avut legatură cu aspectele sesizate de călători asupra conducătorilor auto, de asemenea au existat un număr de 3 petiții privind neconformități în funcționarea automatelor de bilete iar altele 2 au avut un alt obiect. Toate petițiile au fost soluționate conform procedurilor interne iar corecțiile precum și măsurile de prevenție adoptate au fost comunicate persoanelor, în acord cu prevederile legale și normele interne. În cursul anului 2020 nu au existat acțiuni în instanță care să sesizeze rezolvarea petițiilor depuse.

La fel, ca în anii trecuți și în 2020 condițiile de igienă din mijloacele de transport au fost efectuate cu angajați interni. Mijloacele de transport au fost curățate interior și exterior, igienizate înainte de intrarea în traseu. Totodată toate mijloacele de transport au fost zilnic dezinfectate și cel puțin o dată pe săptămână s-a realizat o dezinfecție totală prin intermediul unui furnizor de servicii autorizat.

În activitatea financiară a anului 2020 nu am înregistrat întârzieri în nicio lună la plată obligațiilor către bugetul de stat, de asemenea nu s-au înregistrat întârzieri în plata drepturilor salariale ale tuturor angajaților societății..

În anul 2020 utilizarea transportului electric cu troleibuze în scopul diminuării nivelului de poluare chimică și fonică a fost un obiectiv permanent ținut sub observație și urmărit de conducerea societății. Mijloacele electrice de transport au fost programate cu prioritate pentru asigurarea liniilor de transport pe traseele dotate cu rețea electrică, iar obiectivele de investiții au fost efectuate pentru a putea presta serviciul de transport cu mijloace electrice pe o arie cât mai extinsă.

Colaborarea cu compartimentele de specialitate din cadrul primăriei Mediaș și cu consultanți externi pentru implementarea proiectului de dezvoltare a transportului electric, nepoluant în municipiul Mediaș cu finanțare din fonduri europene nerambursabile a continuat și în cursul anului 2020, la acest moment fiind semnat contractul de finanțare, aflându-ne conform graficului de implementare al proiectului la faza de livrare a produselor achiziționate și a începerii lucrărilor prevăzute în proiect.

Apreciem că în continuare, pentru buna desfășurare a activității operatorului se impune menținerea principalelor direcții de acțiune abordate de conducerea societății și în anii precedenți, respectiv:

- Dezvoltarea de acțiuni de promovare a respectului față de mediul ambiental al orașului pe care îl are operatorul de transport prin promovarea pe toate căile a transportului electric.
- Acțiuni de stimulare a fidelității față de acest tip de transport a clienților deja existenți prin creșterea constantă a calității serviciilor prestate precum și prin diversificarea metodelor de plată ale titlurilor de călătorie, prin acțiuni care stimulează apropierea față de grupele mici de vârstă ale călătorilor.
- Îmbunătățirea calității serviciilor oferite prin creșterea nivelului de curățenie din mijloacele de transport, prin monitorizarea respectării orarului de transport.
- Acțiuni promoționale prin intermediul publicității în toate mediile publicitare care să promoveze prestarea de servicii prin curse speciale, a serviciilor de tip ITP și a altor activități care să genereze creșterea veniturilor din activități conexe activității de bază.
- Îmbunătățirea brandingului societății prin acțiuni de promovare în piața media și pe rețelele de socializare.

Concluzionând, apreciem că, în continuare, sunt necesare eforturi susținute pentru dezvoltarea generală a transportului public din municipiu în același timp cu aplicarea unei politici de eficientizare a banilor publici pe care legislația națională și europeană îi implică în asigurarea necesarului de cheltuieli rezultate din serviciul de interes public al transportului local.

Tendința de dezvoltare a transportului ecologic împletită cu eficiența financiară trebuie să genereze un serviciu de calitate care să răspundă așteptărilor cetățenilor.

Aceste deziderate nu pot fi atinse decât în urma unei colaborări fructuoase cu administrația municipiului Mediaș, prin asigurarea fondurilor necesare pentru investiții. Planurile în desfășurare ale municipalității pentru dezvoltarea continuă a transportului public medieșean ne dau încredere într-un viitor poziționat pe un traiect ascendent și corect atât față de mediul înconjurător cât și față de călător.

Astfel, pentru Mediaș ne propunem:

Un transport civilizat, curat și care să respecte orarul de transport, mediul precum și necesitatea de deplasare zilnică, înțelegând importanța mobilității urbane asigurată de operatorul Meditur SA.

Director General

Popa Ovidiu