



Nr. Înreg. 439/11.02.2019



RAPORT AL DIRECTORULUI GENERAL PRIVIND ACTIVITATEA ANULUI 2018

CAP. I - ISTORICUL, DESCRIEREA SI ACTIVITATEA ACTUALA A SOCIETĂȚII COMERCIALE

Meditur S.A. are sediul situat la adresa din municipiul Mediaș, Str. Sibiului nr. 100 A. Societatea a luat ființă prin Hotărârea de Consiliu Local cu nr. 57 din 28 iulie 1997, în conformitate cu prevederile art. 1 și art. 2 din Ordonanța de Urgență a Guvernului României nr. 30 din 16 iunie 1997 precum și în temeiul art. 20 alin.(2), lit. “ h” și “i” și art. 28 din Legea nr.69/1991 privind administrația publică locală, republicată, modificată și completată prin Ordonanța de Urgență a Guvernului României nr. 22/ 26 mai 1997.

Meditur SA este înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J 32/1016/97, având CUI nr. 9735812 atribuit fiscal RO. La ora actuală Meditur SA este organizată atât în temeiul Legii 31/1990 – legea societăților comerciale precum și în temeiul OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

Pentru perioada raportată societatea de transport cu calitatea de unic operator de transport public

local, opera în baza contractului de concesiune încheiat cu municipiul Mediaș cu nr. de înregistrare: 267/10.01.2008, prelungit prin actul adițional cu nr. 1/05.01.2017 până la finalizarea procedurilor de încheiere a unui nou contract de concesiune dar nu mai târziu de 09.01.2019. Pentru perioada 09.01.2019 – 31.01.2019 societatea a functionat în baza unei prelungiri contractuale efectuate în temeiul prevederilor art. V al legii 328/2018 pentru modificarea și completarea legii 92/2007 a transportului public local. Iar începând cu data 01.02.2019 societatea prestează servicii de transport public local în baza unui nou contract încheiat cu respectarea Reg. Eur. 1370/2007.

Aria de desfășurare a serviciului de transport public de către operatorul Meditur SA este raza UAT Mediaș, municipiul Mediaș și a satului aparținător Ighișul Nou. Conform contractului de delegare a gestiunii, transportul public local de persoane se desfășoară prin servicii regulate cu troleibuze (transport ecologic, bazat pe consum de energie electrică), autobuze și midibuze (autobuze de capacitate medie) precum și cu microbuze pe liniile specifice care necesită astfel de mijloace de transport.

În acord cu prevederile contractului de delegare, așa cum activitățile sunt menționate și în statut și în obiectul de activitate, Meditur SA mai realizează venituri și prin prestarea de servicii de transport pe bază de comandă, respectiv prin curse ocazionale sau regulate speciale sau transporturi turistice pentru persoanele interesate. Baza auto a societății este formată pe lângă mijloacele de transport urban, și de autobuze de tip intercity de 59 - 64 + 1 locuri (4 bucați) și un microbuz de 19 + 1 locuri. Societatea desfășoară aceste tipuri de transport sub regimul curselor speciale și a curselor regulate speciale, așa cum acestea sunt descrise în legile în vigoare care reglementează domeniul transportului public de persoane.

În desfășurarea activității, pe lângă sediul situat la adresa Șos. Sibiului nr. 100 A, societatea își desfășoară activitatea și în alte două locații:

1. punctul de lucru, situat în Mediaș, Str. 1 Decembrie nr. 23, în incinta fostei policlinici, unde funcționează dispeceratul societății și punctul de monitorizare al sistemului de ticketing precum și un punct de vânzare a titlurilor de călătorie și de încărcare a cardurilor de călătorie.
2. punct de lucru situat într-un chioșc amplasat pe strada Milocv, unde este disponibilă încărcare inițială, reîncărcarea și vânzarea cardurilor electronice precum și a titlurilor de călătorie imprimabile pe hârtie.

Pentru a veni în întâmpinarea călătorilor, cu obiectivul de a asigura un acces mai facil la achiziționarea titlurilor de călătorie, societatea pune în vânzare titluri de călătorie de tip bilet tipărit pe hârtie dar și posibilitatea de reîncărcare valorică a cardurilor de călătorie (bilete electronice și abonamente) prin cele 17 automate de bilete situate astfel:

1. Stația Pompierilor, strada Pompierilor;
2. Stația Piață, Strada Mihai Eminescu;
3. Stația Piață R, Strada Mihai Eminescu;
4. Stația 1 Decembrie CL, Strada 1 Decembrie;
5. Stația Pod CFR, Strada Hermann Oberth;
6. Stația Pod CFR MOL, Strada Hermann Oberth;
7. Stația Moșnei, Strada Moșnei;
8. Stația Automecanica, Strada Aurel Vlaicu;
9. Stația Gară, Strada Stephan Ludwig Roth;
10. Stația Kaufland, Soseaua Sibiului;
11. Stația Blajului, Strada Blajului;
12. Stația Vidraru CL, Strada Vidraru;
13. Stația Penny, Soseaua Sibiului;
14. Stația Transgaz, Soseaua Sibiului;

- 15. Stația Clujului, Str. 1 Decembrie;
- 16. Stația Complex Vechi, Str. 1 Decembrie.
- 17. Sat aparținător Ighișul Nou.

De asemenea încă 3 automate de vânzare bilete și reîncărcare carduri se afla în proces de montare la ora redactării prezentului raport. De asemenea pentru a lărgi aria de vânzare a titlurilor de călătorie pe aria liniilor de transport, există o colaborare reglementată contractual cu 11 operatori economici în ale căror spații comerciale, pe lângă alte produse se regăsesc la vânzare și bilete de călătorie cu transportul public local.

Prin Actul Constitutiv, forma actuală, aprobat prin Hotărârea AGEA nr. 1/26.04.2018 Meditur S.A. are un capital social de 616.790 lei împărțit în 246.716 acțiuni, cu o valoare nominală pe acțiune de 2,5 lei.

Structura acționariatului la data de 31.12.2018, se prezintă conform tabelului:

Acționari	Nr. acțiuni	Procent deținut din totalul acțiunilor	Val. capital social
Consiliul Local Mediaș	246.716	100	616.790
TOTAL	246.716	100	616.790

Conform statutului societății, obiectul de activitate în înțelesul Clasificării Activităților din economia națională (CAEN) cuprinde :

Domeniul:

CAEN: 493: Alte transporturi urbane de călători

Activitatea principală:

CAEN: 4931 – 1 Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători

Activități secundare:

CAEN 4321: Lucrări de instalații electrice

CAEN 4399: Alte lucrări de construcții n.c.a.

CAEN 4520: Întreținerea și repararea autovehiculelor

CAEN 4939: Alte transporturi terestre de călători n.c.a

CAEN 5221: Activități de servicii anexe pentru transporturi terestre

CAEN 7120: Activități de testare și analize tehnice a mijloacelor de transport

CAEN 7311: Activități ale agențiilor de publicitate

CAEN 7312: Servicii de reprezentare media

CAEN 8129: Alte activități de curățenie

Principala activitate desfășurată de Meditur SA o reprezintă efectuarea serviciului de transport public de persoane prin servicii regulate, veniturile totale realizate fiind cele de mai jos:

Indicatorul	Suma (mii lei)		2017 / 2018 %
	2017	2018	
Venituri din activitatea de exploatare a transportului public	6148	6378	104
Alte tipuri de venituri financiare	-	-	-
TOTAL	6148	6378	104

În prestarea serviciilor societății de departe cea mai importantă sursă de venit este cea obținută din încasarea contravalorii titlurilor de călătorie. Obiectul principal de activitate este transportul public de persoane în acord cu condițiile contractuale cuprinse în contractul de delegare. Orice alte activități desfășurate în scopul atragerii de venituri sunt obiective subordonate obiectivului principal – transportul public de persoane, așa cum acest fapt este menționat și în contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public.

MEDITUR SA Mediaș a obținut în anul 2018 și alte venituri, în suma totală de 772.000 lei. Sursele acestor venituri sunt:

- Curse speciale,
- Curse speciale regulate,
- Reparații motoare și alte tipuri de reparații în atelierele mecanic și electric,
- Închirieri stâlpi susținere rețea pentru cabluri transmisie date,
- Prestare servicii de reclamă și publicitate pe mijloacele de transport și în stațiile de autobuz,
- Servicii de testare și analiză tehnică de tip ITP.

Veniturile aferente serviciilor de transport, care au fost însă încasate prin virare din alte bugete, le găsiți în tabelul de mai jos, în care sunt redată primele 10 poziții valorice:

Nr. crt.	Client	Valoare totală aferentă anului 2018	Serviciul prestat fără TVA
1.	Direcția asist. sociala Mediaș	3.488.219	Ab. pens.+gratuit. 2.931.276
2.	Kromberg și Schubert Mediaș	349.555	Abonam+reclame 293.744
3.	RCS & RDS	124.537	Chirie stâlpi cablu 104.653
4.	Bachmann SRL	113.460	Transp. persoane 95.345
5.	Sc. H .Oberth	105.570	Abon. elevi 88.714
6.	Sc. CI Motaș	98.248	Abon. elevi 82. 561
7.	Lic. Ax. Sever	93.400	Abon. elevi 78.487
8.	Sc. Gimnaz. Ciresarii	77.441	Abon. elevi 65.076
9.	Sc. Naționala de Gaz	75.851	Abon. elevi 63.740
10.	Gr. Școlar Mediensis	53.258	Abon. elevi 44.755

Din punct de vedere structural în finalul anului 2018 structura de personal a societății conținea:

- un număr de 92 salariați angajați cu contract de muncă din care 87 pe perioadă nedeterminată și pe perioadă nedeterminată. Din aceștia:

- 11 persoane la TESA,
- 41 persoane coloană auto,
- 19 persoane întreținere,
- 3 persoane ticketing,
- 6 persoane control,
- 12 persoane administrativ,

Numarul mediu de angajati in anul 2018 a fost de 90 de persoane iar ca și puncte maxime și minime ale numărului de angajați ai societății pentru perioada anului 2018, s-au înregistrat următoarele valori:

- În lunile octombrie, noiembrie si decembrie societatea a avut un număr de 92 angajați;
- În luna ianuarie societatea a avut un număr de 87 angajați.

CAP. II - CONDUCEREA SOCIETĂȚII COMERCIALE

În cursul anului 2018, conducerea executivă a fost asigurată de domnul Popa Ovidiu în calitate de director general în două etape, astfel

- în perioada 01.01.2018 – 31.08.2018 în baza Deciziei CA cu nr. 7/28.02.2017 adoptată în baza selecției care s-a finalizat cu Raportul de numire finala cu nr. 612/21.02.2017 al Comitetului de Nominalizare si Remunerare din cadrul Consiliului de Administratie al Meditur SA;
- în perioada 01.09.2018 – 31.12.2018 în baza Deciziei CA cu nr. 1/23.08.2018 adoptată în acord cu recomandarea Comitetului de Nominalizare și Remunerare, recomandare emisă reținând raportul expertului independent cu nr. 249/22.08.2018, procedură desfășurată în acord cu prevederile art. 35 alin. 4 din OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;

În toată perioada anului 2018 directoratul societății a fost asigurat astfel:

- domnul Neag Florin - director general adjunct;
- doamna Mariana Focșăneanu - director economic în perioada 01.01.2018 – 31.08.2018;
- doamna Moldovan Gabriela - director economic în perioada 01.09.2018 – 31.12.2018;
- domnul Nicolae Todoran - director tehnic.

În acord cu prevederile privind guvernanta corporativa - OUG 109/2011, directorii selectați sunt directorul general și directorul economic/financiar al societății.

Auditorul statutar, independent, extern, al societății în acord cu prevederile OUG 109/2011 este persoana juridică STELA CONT SRL.

În anul 2018 componența consiliului de administrație a fost :

1. dl Seicean Valentin – președinte cu mandat definitiv în două perioade astfel:
01.01.2018 – 31.08.2018 și 01.09.2018 – 31.12.2018;
2. dl Balazs Botond – membru cu mandat definitiv în perioada 01.09.2018 – 31.12.2018;
3. d-na Cristea Dorina – membru cu mandat definitiv în perioada 01.01.2018 – 31.08.2018;
4. d-na Focșăneanu Mariana – membru cu mandat definitiv în perioada 01.09.2018 – 31.12.2018;
5. dl Popa Adrian – membru cu mandat definitiv în două perioade astfel:
01.01.2018 – 31.08.2018 și 01.09.2018 – 31.12.2018;
6. dl Ioo Endre – membru cu mandat definitiv, încetat înainte de termen

prin demisie, în perioada 01.01.2018 – 16.02.2018.

7. d-na Vulcan Maria – membru cu mandat definitiv în două perioade astfel: 01.01.2018 – 31.08.2018 și 01.09.2018 – 31.12.2018;

La sfârșitul lunii august a anului 2018 și-a încetat mandatul Consiliului de Administrație selectat inițial în anul 2014, iar unii dintre membri au participat și la selecția pentru următorul mandat în timp ce alții nu au făcut-o. Din această cauză raportarea anului este făcută pe două perioade de timp, respectiv perioada 01 ianuarie 2018 – 31 august 2018 și 01 septembrie 2018 – 31 decembrie 2018.

CAP. III - SITUAȚIA ACTIVELOR IMOBILIZATE (la 31.12.2018)

Meditur S.A. Mediaș dispune de:

1. Terenuri	40.663 lei
2. Construcții	1.560.636 lei
3. Mașini și instalații control	220.111 lei
4. Mobilier	96.249 lei
5. Mijloace de transport	174.261 lei
6. Imobilizări corporale în curs	188.283 lei

CAP. IV - SITUAȚIA ACTIVELOR CIRCULANTE

- a) Situația principalelor cheltuieli în anul 2018, a fost cea din tabelul de mai jos (lei):

Denumire	Aprobat 2018	Realizat 2018
Materii prime	90.000	82.000
Materiale consumabile	1.370.000	1.340.000
Din care : Motorina	1.250.000	1.220.000
Energie si apă	300.000	364.000
Servicii executate de terți	120.000	110.000
Total :	3.130.000	3.116.000

- b) Situația inventarierii:

Cu respectarea prevederilor Legii Contabilității nr.82/1991, a O.M.F. nr. 2861/2009 privind organizarea și efectuarea inventarului patrimoniului în cadrul Meditur SA în 2018 s-a desfășurat organizarea și efectuarea activității de inventariere.

În baza Deciziei cu nr. 3242/14.11.2018, emisă de directorului general, s-a efectuat inventarierea patrimoniului.

Bunurile inventariate în baza acestei decizii au fost: terenuri, mijloace fixe, materiale, obiecte de inventar, mărfuri, bancă, casa, garanții gestionari, imprimate cu regim special, creanțe și datorii, conturile din balanță.

Pe parcursul anului 2018, s-a efectuat inspecția casei în lei și în devize fără a se constata diferențe în plus sau în minus.

- c) Situația creanțelor:

La data de 31.12.2018, volumul creanțelor înregistrate de societate a fost de 314.158 lei în scădere față de anul 2017 când la finalul acestuia creanțele înregistrate erau de 320.150 lei.

În suma totală a creanțelor existente la finalul anului 2018, componența pe capitole se prezintă astfel:

- clienți: - 314.158 lei, din care:
- client incerti (insolvență sau faliment): - 19.478 lei

CAP. V - SITUAȚIA FINANCIAR CONTABILĂ

La data de 31.12.2018 societatea a înregistrat un volum total al datoriilor în sumă de 1.310.655 lei, din care datoriile curente în valoare de 1.138.648 lei (sumă ce trebuie achitată într-o perioadă de până la 1 an) și credite bancare în valoare de 172.007 lei (sumă ce trebuie achitată într-o perioadă mai mare de 1 an).

În anul 2018 Meditur S.A. a realizat venituri totale în sumă de 7.408 mii lei și a făcut cheltuieli totale în sumă de 7.652 mii lei, rezultând o pierdere de 244 mii lei.

CAP. VI - INVESTIȚII EFECTUATE ÎN 2018

În anul 2018, Meditur SA a pus în practică Programul de Investiții aprobat inițial prin Hotărârea de Consiliu Local nr. 38/07.02.2018, și modificat ulterior prin alte două hotărâri de consiliu, respectiv HCL 203/21.06.2018 și HCL 345/29.10.2018 astfel:

Nr. Crt	Denumire	Aprobat HCL	Realizat
1.	Amenajare și Modernizare Stații de Călători	61.500 lei	60.982 lei
2.	Dezafectare și înlocuire stâlpi susținere rețea electrică de contact, din beton centrifugat SF8/11	82.000 lei	76.567 lei

Din cifrele prezentate mai sus rezultă un grad de îndeplinire de 100% al obiectivelor aprobate, diferențele de la obiectivul 2 sunt economii rezultate din procedura de achiziție iar cele de la poziția 1 sunt reprezentate de sume rămase de plată pentru servicii care vor intra în obiectivele de investiții în continuare ale anului 2019, obiectivul fiind unul multianual.

CAP. VII -SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ

Pe ansamblu în anul 2018, asemeni anilor precedenți, au fost realizate măsuri pentru îmbunătățirea condițiilor de muncă și sporirea gradului de securitate și sănătate, prin:

- 1.- Creșterea confortului specific locului de muncă corespunzător prin
 - igienizarea corespunzătoare a spațiilor birourilor și atelierelor de întreținere,
 - igienizarea corespunzătoare a toaletelor de serviciu,
 - reparațiile imobilelor unde s-a apreciat ca fiind necesar,
 - asigurarea de produse igienice de calitate superioară.
- 2.- achiziționarea pe cheltuiala societății a echipamentelor de lucru și a echipamentului de protecție individuală necesare angajaților din atelierelor de întreținere și reparații mecanice și electrice.
- 3.- aprovizionarea și distribuția de apă minerală gazoasă pe timp de vară pentru personalul de bord - șoferi de troleibuze, autobuze precum și pentru controlori
4. - asigurarea permanentă de apă plată prin filtre legate la circuitul de apă și disponibil pentru întreg personalul societății.
- 5.- acordarea de antidot – lapte – pentru sudori și mecanici pompe de injecție.
- 6.- realizarea măsurătorilor rezistenței de dispersie a prizelor de pământ atât din incinta societății cât și de pe rețeaua de contact situată în aliniamentul stradal unde efectuam transport

public cu troleibuze.

7. - realizarea măsurătorilor rezistenței de dispersie a prizelor de pământ la cele 17 automate de eliberare titluri de călătorie și reîncărcare carduri electronice de transport.

8. - realizarea măsurătorilor de izolație la mijloacele de transport electric precum și verificarea echipamentului de protecție la electricieni.

9. – Întreținerea sistemului integrat al calitatii în activitatea societății, sistem care presupune îmbinarea funcțională a trei standarde, respectiv ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și ISO 18001:2008.

10. - Montarea de plăcuțe luminoase interioare cu indicații de EXIT pentru pericol accidental de incendiu în spațiile de lucru ale societății.

CAP. VIII – MODIFICĂRI SURVENITE ÎN SOCIETATE

În societatea noastră nu au intervenit modificări în structura acționariatului și nu au existat situații de conflict de interese de nici un fel.

S-au respectat sarcinile prevăzute la art.10 din Legea Contabilității 82/1991, republicată, privind organizarea și evidența corectă și la zi a contabilității, precum și prevederile Codului Fiscal.

Operațiunile economico-financiare privind exercițiul expirat au fost consemnate în documentele legale și în contabilitate, așa cum rezultă din bilanța sintetică la 31.12.2018.

Toate posturile înscrise în bilanț corespund cu datele înregistrate și concordă cu situația reală a elementelor patrimoniale.

S-au respectat principiile contabilității, regulile și modelele prevăzute în regulamentele în vigoare.

CAP. IX - CONCLUZII

Subsemnatul Popa Ovidiu, în calitate de director general al MEDITUR SA, am fost numit definitiv în urma concursului desfășurat ale cărui rezultate au fost aprobate prin Decizia Consiliului de Administrație, nr. 1/23.08.2018, pentru un mandat integral de 4 ani (01.09.2018 – 31.08.2022) am desfășurat activitatea în conformitate cu Statutul Societății, aprobat de către Consiliul Local Mediaș, cu celelalte documente cu caracter normativ intern și cu legislația în vigoare.

În perioada anului 2018 activitatea de transport public local de persoane pe care Meditur SA a efectuat-o în municipiul Mediaș și în satul aparținător Ighișul Nou, s-a derulat conform condițiilor contractuale cu respectarea Indicatorilor de Performanță constituiți în Anexă la Contract, reușind să răspundă și să adapteze transportul local la cererile cetățenilor. În anul 2018 a existat o singură modificare a contractului de delegare prin care se asigură programul de transport propuse de operatorul Meditur SA.

Realizarea programelor de circulație s-a efectuat, conform aprecierii noastre, în condiții relativ bune ținând cont și de parcul auto disponibil, atât din punct de vedere al confortului oferit călătorilor, cât și prin respectarea frecvenței de trecere prin stațiile de călători. Abaterile existente au fost minore și s-au datorat condițiilor externe operatorului: aglomerație trafic, întreruperi de curent sau alte motive externe activității operatorului. Cu toate acestea apreciem că aceste neconformități din activitatea operatorului au fost gestionate în mod corespunzător, neexistând nici o reclamație scrisă pe această temă.

La fel, ca în anii trecuți și în 2018 condițiile de igienă din mijloacele de transport au fost

efectuate cu angajați interni. Mijloacele de transport au fost curățate interior și exterior, igienizate înainte de intrarea în traseu. Printre aparatura folosită în acest scop menționăm pompele de curățat sub presiune precum și asigurarea apei calde și rece împreună cu substanțe igienizante de bună calitate și ecologice.

În activitatea financiară a anului 2018 nu am înregistrat întârzieri în nicio lună la plata obligațiilor către bugetul de stat sau către bugetul de asigurări sociale și pensii, de asemenea nu s-au înregistrat întârzieri în plata salariilor de bază ale tuturor angajaților societății. În ceea ce privește plata sumelor identificate în urma Controalelor Curții de Conturi către bugetul local, acestea au fost efectuate conform condițiilor agreeate între Primăria municipiului Mediaș și conducerea MEDITUR SA, menționăm că la finalul anului 2018 mai existau de plată aproximativ 82.000 de lei.

În ceea ce privește protecția a mediului asemeni anilor precedenți au fost continuate măsurile de reparație a mijloacelor de transport prin lucrări de intervenție efectivă dar și prin lucrări de prevenție care au condus constant în ultimii ani la reducerea emisiilor poluante chimice și fonice. Apreciem că s-a reușit încadrarea în limitele admisibile conform prevederilor în materie. Utilizarea de substanțe ecologice, autorizate spre comercializare, la spălarea/igienizarea mijloacelor de transport precum și întreținerea constantă a filtrelor de deversare existente în societate au condus de asemenea la protecția mediului, prin conținutul neutru al apelor uzate folosite.

În anul 2018 utilizarea transportului electric cu troleibuze în scopul diminuării nivelului de poluare chimică și fonică a fost un obiectiv permanent ținut sub observație și urmărit de conducerea societății. Mijloacele electrice de transport au fost programate cu prioritate pentru asigurarea liniilor de transport pe traseele dotate cu rețea electrică.

Colaborarea cu compartimentele de specialitate din cadrul Primăriei Mediaș și cu consultanți externi pentru implementarea Proiect de dezvoltare a transportului electric, nepoluant în municipiul Mediaș cu finanțare din fonduri europene nerambursabile a continuat și în cursul anului 2018, iar până la acest moment proiectul depus spre finanțare a fost admis la toate etapele desfășurate în anul 2018 de către ADR Alba Iulia.

Tot în anul 2018, în perspectiva lunii ianuarie a anului 2019, proiectul noului contract de delegare a gestiunii serviciului de transport a obținut avizul Consiliului Concurenței, Aviz eliberat sub numărul 17012/17.12.2018. Astfel că începând cu anul 2019 prestarea serviciului de transport va fi efectuată în acord cu prevederile Noului Contract de Delegare a Gestiunii, iar în acest sens pași pentru asigurarea condițiilor stipulate în noul contract au fost făcuți încă din anul 2018.

Apreciem că în continuare, pentru buna desfășurare a activității operatorului se impune menținerea principalelor direcții de acțiune abordate de conducerea societății și în anii precedenți, respectiv:

- Asigurarea unui interes crescut față de transportul public de călători a potențialilor noi clienți.
- Dezvoltarea de acțiuni de promovare a respectului față de mediul ambiental al orașului pe care îl are operatorul de transport prin promovarea pe toate căile a transportului electric.
- Acțiuni de stimulare a fidelității față de acest tip de transport a clienților deja existenți prin creșterea constantă a calității serviciilor prestate precum și prin diversificarea metodelor de plată ale titlurilor de călătorie;

- Îmbunătățirea calității serviciilor oferite prin creșterea nivelului de curățenie din mijloacele de transport, prin monitorizarea respectării orarului de transport, precum și prin comunicarea constantă în media a schimbărilor interbenite;
- Acțiuni promoționale prin intermediul publicității în toate mediile publicitare care să promoveze prestarea de servicii prin curse speciale, a serviciilor de tip ITP și a altor activități care să genereze creșterea veniturilor din activități conexe activității de bază,
- Îmbunătățirea brandingului societății prin acțiuni de promovare în piața media, chiar prin dezvoltarea și aplicarea unui Plan de rebranding.

Ca și concluzie finală, consider că organele cu competență decizională ale municipalității alături de administratorii executivi și neexecutivi ai operatorului de transport conștientizează și acționează în consecință în sensul depunerii de eforturi susținute în scopul dezvoltării per ansamblu a transportului public ecologic din municipiu în același timp cu aplicarea unei politici de eficientizare a banilor publici pe care legislația națională și europeană îi implică în asigurarea necesarului de cheltuieli realizate în serviciul de interes public al transportului local. În realizarea acestui demers corect și necesar pentru o dezvoltare durabilă este conceput și noul Contract de delegare, realizat cu respectarea legislației naționale și în acord cu prevederile Reg. European 1370, legislație respectată și aplicată prin acest acord consfințit al Delegatarului și Delegatului așa cum confirmă și avizul menționat al Consiliului Concurenței.

De asemenea eforturile susținute și comune ale Primăriei Mediaș și ale conducerii operatorului de transport public Meditur SA pentru obținerea finanțării europene nerambursabile pentru proiectul de modernizare și reabilitare a transportului public din municipiu au ca beneficiar final cetățenii călători ai municipiului care resimt în mod direct creșterea calității serviciilor de transport public local.

Referitor la activitatea top managementului societății MEDITUR, pot să vă asigur ca acesta acționează constant în scopul atingerii acestui obiectiv primordial: Creșterea durabilă a calității serviciului de transport public local în cadrul UAT Mediaș.

Director General
Popa Ovidiu